

CULTURE DE SÉCURITÉ

QU'EST-CE QU'UNE ÉVALUATION DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ ET COMMENT ÇA MARCHE ?



Association des chemins
de fer du Canada



Une évaluation de la culture de sécurité permet à une organisation de connaître sa culture. L'étude de sa culture de sécurité est comparable à l'étude sa personnalité : il est très difficile de se voir objectivement sans l'aide de personnes extérieures. Nous avons de la difficulté à voir nos propres opportunités parce que nous vivons dans notre propre culture, tous les jours.

En réalisant un processus d'évaluation avec l'expertise de l'Association des chemins de fer du Canada (ACFC), on peut avoir une compréhension de base de la culture de sécurité. Obtenir cette perspective à l'aide du processus d'évaluation permet à l'organisation de mieux identifier ses points forts en matière de sécurité, ainsi que les possibilités d'amélioration. Après des années de recherche et d'évaluation, l'ACFC a défini une approche d'évaluation de la culture de sécurité, qui comprend les étapes suivantes :



La première étape est celle de la planification et de la conception. Il est utile de planifier l'ensemble de l'évaluation pour comprendre ce qui fonctionnera le mieux pour l'organisation et comment faire participer l'ensemble du personnel au processus. Cette étape consiste à assurer l'acceptation par la direction, à créer une équipe interne chargée de guider l'évaluation et les améliorations futures et à élaborer un plan de communication approprié.



La quatrième étape consiste à élaborer un plan d'action. Le plan d'action repose sur les résultats de l'évaluation et est axé sur les meilleures opportunités. Il est très important de donner suite au plan d'action, car c'est ainsi qu'on démontre au personnel que sa contribution est importante. Il est également important de communiquer continuellement avec le personnel sur les progrès du plan d'action.



La deuxième étape est celle de la collecte d'information. Les méthodes ou outils d'évaluation utilisés dépendent de la taille de l'organisation. L'ACFC offre des sondages, des groupes de discussion, des entretiens, des observations et des analyses de documents. La collecte de cette information permet d'avoir une image de la culture de sécurité.



Aller de l'avant est la cinquième et dernière étape. Il est important de garder la communication ouverte après l'évaluation en faisant des vérifications pour assurer que l'organisation a toutes les ressources nécessaires pour poursuivre l'amélioration après le processus d'évaluation. La culture de sécurité est un parcours où les initiatives se renforcent progressivement. L'organisation peut aussi réévaluer sa culture de la sécurité.



La troisième étape consiste à comprendre et partager les résultats. Une fois que l'équipe interne a compris ce que signifient les résultats de l'évaluation pour la culture, elle peut les communiquer à l'ensemble du personnel.

L'évaluation de la culture de la sécurité peut aider à identifier les domaines d'amélioration possibles. Ces améliorations contribuent non seulement à une culture de sécurité plus positive, mais à une meilleure culture organisationnelle. Cela stimulera tous les aspects de la performance, dont la sécurité, le service et l'efficacité. Pour obtenir plus d'information ou poser une question sur l'évaluation de la culture de sécurité par l'intermédiaire de l'ACFC, veuillez vous adresser à **Julia Desmarais** (jdesmarais@railcan.ca).



CULTURE DE SÉCURITÉ

LES AVANTAGES DE PARTICIPER À UNE ÉVALUATION DE LA CULTURE DE SÉCURITÉ



Association des chemins
de fer du Canada



Le processus d'évaluation de la culture de sécurité de l'Association des chemins de fer du Canada (ACFC) a permis à plusieurs chemins de fer canadiens d'identifier des opportunités d'amélioration et de mettre en œuvre des initiatives qui ont eu un impact positif pour renforcer leur culture de sécurité.

Une culture de sécurité efficace renforce tous les aspects de la performance, ce qui comprend la sécurité, le service et l'efficacité. Le fait d'avoir une culture de sécurité efficace est très utile, en particulier dans les cadres de travail décentralisés comme le secteur ferroviaire. Dans ce contexte, les employés travaillent souvent sans supervision ou en petites équipes, et doivent être correctement soutenus par leurs dirigeants et systèmes de sécurité.

L'ACFC a travaillé avec des experts pour développer un processus d'évaluation de la culture de sécurité accessible à ses membres, et offre les services de spécialistes crédibles pour soutenir la mise en application. Ces services sont réservés aux membres.

Veillez-vous adresser à [Julia Desmarais \(jdesmarais@railcan.ca\)](mailto:jdesmarais@railcan.ca) pour obtenir plus d'information sur la réalisation d'une évaluation de la culture de sécurité par l'intermédiaire de l'ACFC.



La culture de sécurité d'une organisation ne se résume pas à « ce que nous faisons ici ». **La culture de sécurité est formée des attitudes, des valeurs, des croyances, des comportements, des perceptions et des hypothèses communs à un milieu de travail.** Bien que les comportements et les attitudes puissent être facilement observés, il est beaucoup plus difficile d'observer les croyances et les hypothèses sous-jacentes à la culture. Il est important de comprendre la culture de sécurité, car elle détermine comment les systèmes de gestion de la sécurité vont fonctionner en pratique. Le meilleur système de gestion, norme ou politique peut être mis en place, mais sans la bonne culture qui le soutient, les employés peuvent toujours travailler dans un environnement non sécuritaire.

Le fait de demander l'aide d'une tierce partie objective pour faciliter l'évaluation peut permettre de comprendre et d'apprendre la culture de sécurité. L'Association des chemins de fer du Canada offre **l'Initiative de l'amélioration de la culture de sécurité** à ses membres. Par l'intermédiaire de cette initiative, les membres ont accès à une évaluation de la culture de sécurité confidentielle, faite par des spécialistes crédibles, avec une méthode conçue pour les chemins de fer du Canada.

Le processus d'évaluation peut être personnalisé selon le nombre d'employés. L'évaluation peut aussi inclure les éléments suivants : sondages sur la perception, entrevues, groupes de réflexion et examen des politiques et des procédures de sécurité du chemin de fer. Chaque évaluation est une occasion importante de travailler avec des spécialistes afin de déterminer les mesures pratiques pouvant améliorer la culture de sécurité du chemin de fer. Cela comprend l'accès à des documents d'orientation et sur les « meilleures pratiques » produits par les chemins de fer.

Les avantages d'une évaluation de la culture de sécurité sont entre autres les suivants :

- > Possibilité pour le personnel de faire des commentaires honnêtes sur la sécurité, qui aideront à déterminer quelles sont les possibilités d'amélioration.
- > Élaboration d'une plateforme pour discuter d'enjeux importants qui influencent la sécurité du milieu de travail. Cela se fait par la participation à l'évaluation et des mesures déterminées par les commentaires, par exemple avec des groupes dirigés par les employés ou des groupes mixtes.
- > Amélioration du sentiment d'appartenance des employés pour les activités de sécurité et les responsabilités connexes (les possibilités d'amélioration sont mises en lumière par les employés, et ces derniers participent à leur mise en œuvre).
- > Création d'une confiance entre les niveaux organisationnels.
- > Création d'un forum de communication ouvert entre les niveaux d'emploi.
- > Apprentissage de la façon d'intégrer les connaissances tirées d'incidents ou de quasi-accidents aux systèmes de sécurité organisationnels et aux communications avec le personnel.
- > Création d'une culture de sécurité interne de base qui aidera à faire le suivi des améliorations et des progrès.

En comprenant le statut de sa culture de sécurité, l'organisation apprend comment s'améliorer et à créer un milieu de travail plus sécuritaire et plus efficace.

